

FAQ's - häufig gestellte Fragen zu unseren Sternengeschenken:

1. Fragen zum Produkt

2. Fragen zu Bestellung/Versand/Zahlung

3. Fragen zum Sternhimmel

Wichtigste Frage:

Was unterscheidet B.A.S. von anderen Anbietern?

Antwort in Stichpunkten:

- § Tradition: Ältester Anbieter von B.A.S.-Sternpatenschaften (seit 1997) und B.A.S.-Sterntaufen.
- § Qualität: Hochwertigste Materialien: Perleffekt-Urkunde Digitaloffsetdruck. Kein billiges Fotopapier.
- § Handarbeit: Jede Urkunde wird von Hand zusammengestellt. Kein liebloser Standarddruck mit wenigen Sterndaten oder gar Tabellenform...
- § Preis: Super preiswerte Angebote, kurze Lieferzeit, große Auswahl
- § 1A Service - auch nach dem Kauf: Telefonisch, per Email, Fax, Post...
- § WIR kennen den echten Sternhimmel - sind keine Werbeagentur oder Ich-AG.
- § Unsere Produkte sind beim deutschen Patentamt markenrechtlich geschützt.
- § Über 25000 zufriedene Kunden seit 1997.
- § Vertrauen gegen Vertrauen: Lieferung auf Rechnung - zahlbar nach Erhalt.
- § Andere Anbieter versuchen, Sie mit eigenen Sternhelligkeitsklassen zu verwirren. B.A.S. richtet sich nach den int. anerkannten MAGNITUDEN (Wissenschaftliche Kategorien). Unsere Sterne sind (ausser Mag. 5-6) ALLE mit bloßen Augen sichtbar.

1. Fragen zum Produkt

1. Was ist im Lieferumfang enthalten?

Alles, was der Beschenkte zum Auffinden seines Sterns benötigt: persönliche Urkunde, 2 Sternkarten, Anleitung, Beschreibung des Sternbildes. Abb. Unter www.sternpate.de

2. Wovon hängt der Preis ab?

Nur von der Sternhelligkeit.

Urkunde, Sternbildauswahl, Widmung, etc. ist immer alles enthalten. Siehe auch (1.)

3. Kann ich mir ein Sternbild aussuchen?

Ja - Sternbild ist frei wählbar.

4. Was ist der Unterschied zwischen Sterntaufe und Sternpatenschaft?

Der Unterschied ist nur ein anderer Wortlaut auf der Urkunde. Wählen Sie, was Ihnen besser gefällt: Sie bestimmen in jedem Fall den Namen der auf der Sternurkunde erscheint.

5. Widmung - was ist das?

Sie haben die Möglichkeit, kostenlos eine Widmung mit auf die Urkunde drucken zu lassen. Denken Sie sich selbst etwas aus oder nutzen Sie unsere Vorschläge. Sie haben 2-3 Zeilen Platz zur Verfügung. Es gilt: weniger ist mehr!

6. Kann ich meinen Stern wirklich am Himmel sehen?

Ja. Auf jeden Fall! Die Sichtbarkeit der Sterne hängt von ihrer Helligkeit ab. Im Gegensatz zu manch anderem Anbieter verwenden wir die wissenschaftlich gebräuchliche Helligkeitsangabe "Magnitude". Das bedeutet: 0-1 [extrem heller Stern], 1-2 [sehr heller Stern], 2-3 [heller Stern], 3-4 [gut sichtbar], 4-5 [noch sichtbar], 5-6 [mit kleinem Fernglas sichtbar]. ALLE anderen Kategorien ausser (5-6) sind mit bloßen Augen für jedermann am Himmel sichtbar. Schwächere Sterne, die nur mit Teleskopen sichtbar sind, vergeben wir nicht. Unsere Kunden möchten Sterne SEHEN - nicht SUCHEN.

7. Gibt es ein Verfallsdatum der Urkunde? Nein.

8. Folgekosten? Werbemails? Nein.

9. Wo ist B.A.S-Astroservice registriert?

Deutsches Patent-und Markenamt. Dokument nr. 399 00 583 Steuernummer und Anschrift siehe unsere agb´s

10. Gibt es kompetente Beratung?

Ja, praktische Erfahrung seit 1993 vorhanden. Bisher über 20000 zufriedene Kunden. Rufen Sie uns einfach an, wenn Sie Fragen haben: 06 02 6-85 06

11. Kann ich mir meinen Stern in einer beliebigen Sternwarte zeigen lassen?

Ja, kompetente Astronomen zeigen Ihnen Ihren Stern gerne. Nennen Sie dazu einfach die Katalogdaten Ihrer Urkunde.

12. Wo sind die gezeigten Sternbilder sichtbar?

Unsere Sternkarten gelten für ganz Mitteleuropa. Der Himmel z. B. zwischen Flensburg und Garmisch unterscheidet sich nur ganz minimal.

13. Wie groß sind die Unterlagen?

Urkunde, Sternkarten, Erklärung: DIN A4 - Anschreiben (Bedienungsanleitung) DIN A 3

14. Kosten Tierkreiszeichen (z. B. Schütze, Widder, Stier...) extra?

Nein - Sternbildwahl ist im Preis inbegriffen. Sie haben freie Wahl.

15. Wie groß sind die Unterschiede in den Helligkeitsklassen?

Faktor 2.5 - das heisst: Sterne der Kategorie (3-4) sind mehr als doppelt so hell wie Sterne der Kategorie (4-5) usw...

16. Wieviele Sterne gibt es?

B.A.S.-Astroservice verfügt über Kataloge mit ca. 16 Mio. Sternen. Wir nutzen verschiedene Kataloge um alle interessanten Details für unsere Kunden zu einer informativen Urkunde zusammenzustellen.

17. Kann ich mir einen bestimmten Stern aus einem Sternbild aussuchen?

Nein, leider nicht. Bei 16 Millionen Möglichkeiten ist es sehr zeitaufwändig, einen speziellen Stern mit Ihnen abzugleichen. Seien Sie gewiss: Sie bekommen die bestmögliche Lösung für Ihre Kombination aus Preislage und Sternbild. Anfragen nach hellen Sternen ab Kategorie 2-3 sind per Telefon möglich.

18. Muss ich das Sternzeichen nehmen, in dem der Beschenkte geboren ist?

Nein. Sie sind in Ihrer Wahl völlig frei. Wählen Sie das Sternbild aus, welches Ihnen am besten gefällt. Die 12 Tierkreiszeichen haben sogar einen gravierenden Nachteil: Sie sind zum GEBURTSTAG der Person NICHT am Himmel sichtbar, weil die Sonne zu diesem Zeitpunkt darin steht.

.

2. Fragen zum Ablauf der Bestellung/ Versand/ Zahlung

1. Wie kann ich bestellen?

Am Besten über unser Online Bestellformular - aber auch per FAX, Telefon, Post. Siehe Kontaktseite.

2. Wie lange ist die Lieferzeit?

Maximal eine Woche nach Auftragseingang. Meist schneller. Per Expressfertigung 2-3 Werktage (Aufpreis)

3. Bekomme ich eine Auftragsbestätigung?

Ja, innerhalb weniger Stunden per Email. (Nur bei Onlinebestellungen)

4. Muss ich die Sendung persönlich annehmen?

Bei Kreditkartenzahlung, Bestellung auf Rechnung oder Vorkasse: NEIN

Bei Bestellung per Nachnahme: JA (Barzahlung beim Postboten)

5. Ich habe es eilig - welche Möglichkeiten gibt es?

Expressfertigung = Lieferung in max. 2-3 Werktagen. Auf Wunsch Vorabversand der Urkunde per Email zum selbst Ausdrucken. Sie können somit in wenigen Stunden etwas überreichen.

6. Wie hoch sind die Versandkosten?

Sehr human (ab 3.- Euro) Details siehe Bestellformular.

7. Kann ich bequem auf Rechnung bestellen?

Ja - wir geben Ihnen einen Vertrauensvorschuss - zu Gunsten schneller Lieferzeit. Sie zahlen NACH Erhalt der Ware per Banküberweisung. Bitte zahlen Sie zügig um diesen Vorteil für nachfolgende Kunden zu erhalten.

8. Sind nach der Bestellung noch Änderungen möglich?

Nein - leider nicht. Wir fertigen sofort nach Bestelleingang - damit unsere Kunden die Ware möglichst schnell in Händen halten. Bitte füllen Sie das Bestellformular gewissenhaft und gründlich aus.

9. Weitere Fragen? Rufen Sie uns an: 0 60 26 -85 06 oder Email.

3. Fragen zum Sternhimmel

1. Wieviele Sternbilder gibt es?

Es gibt 88 international anerkannte Sternbilder. B.A.S. verwendet nur wissenschaftlich anerkannte Sternbilder.

2. Gibt es Sterne, die sowohl in Europa als auch in anderen Kontinenten sichtbar sind?

Ja - für jede Kombination gibt es eine Lösung. Wir beraten Sie gerne telefonisch dazu: Beratung.

3. Gibt es Sternbilder, die ganzjährig sichtbar sind?

Ja, diese sind auf dem Bestellformular mit "FSHW" [=Frühling, Sommer, Herbst, Winter] gekennzeichnet.

4. Welche Jahreszeit eignet sich am Besten zum Sterne gucken?

Jede Jahreszeit hat Vor- und Nachteile. Im Sommer wird es sehr spät dunkel, im Winter ist es kalt :-)

Auf einen Nenner gebracht: Es gibt keine Jahreszeit, die besondere Vorteile bietet.

5. Wie ist das mit den Sternhelligkeiten?

Astronomen teilen die Sterne in Magnituden ein. Das hat nichts mit Größe oder Entfernung der Sterne zu tun, sondern mit der sog. "scheinbaren Helligkeit" am Himmel.

Sterne mit Magnitude 0-5 können mit bloßen Augen gut am Himmel gesehen werden. Sterne mag. 4 sind doppelt so hell. Sterne mag. 3 wiederum doppelt so hell usw... Sterne unterhalb Magnitude 6 sind schwierig und nur von erfahrenen Beobachtern zu erkennen bzw. eindeutig zu identifizieren. (Dieser Zusammenhang wird von anderen Anbietern gerne verschwiegen. Der Kunde hat das Nachsehen...)

6. Warum kann man nicht immer alle Sternbilder am Himmel sehen?

Weil sich die Erde um die Sonne dreht und die Sonne somit ständig einige Sternbilder "verdeckt" oder "überstrahlt". Die Sternbilder befinden sich also teilweise "hinter" der Sonne und sind somit nicht sichtbar.

7. Wie weit sind die von B.A.S. vergebenen Sterne von uns entfernt?

Diese Angabe finden Sie auf Ihrer Sternurkunde. Normalerweise sind die Sterne zwischen 50 und 350 Lichtjahre weit von uns entfernt. Es gibt aber auch Ausnahmen mit tausenden von Lichtjahren. Ein Lichtjahr = 9,6 Billionen Kilometer.

Die Entfernung des Sterns spielt keine Rolle für dessen Sichtbarkeit. Vergleichen Sie die Helligkeit einer Kerze auf 20 Metern mit einem Autoscheinwerfer auf 1 Kilometer...